SENIOR ONLINE / FUNDACJA FUCCO

Fałszywe SMS-y, telefony i zakupy

Pilna prośba o przelew, kod BLIK albo dopłatę powinna skłonić do sprawdzenia wiadomości inną drogą.

Zatrzymaj się

Nie klikaj w odnośnik z podejrzanej wiadomości. Otwórz samodzielnie aplikację banku, sklepu lub przewoźnika i sprawdź, czy pojawiła się tam informacja o płatności.

Oddzwoń na znany numer

Jeśli ktoś brzmi jak bliska osoba i prosi o pieniądze, rozłącz się i zadzwoń na numer zapisany w kontaktach. Głos można naśladować przy użyciu AI.

Sprawdź sklep i płatność

Odszukaj dane sprzedawcy i warunki zwrotu. Sprawdź nazwę odbiorcy i kwotę w aplikacji banku przed zatwierdzeniem transakcji.

Zareaguj po oszustwie

Jeśli doszło do płatności lub ujawnienia danych bankowych, skontaktuj się z bankiem przez oficjalny kanał. Zachowaj wiadomości i zgłoś podejrzaną stronę lub wiadomość do CERT Polska.

Ćwiczenie

Ktoś pisze: „Twoja paczka czeka. Dopłać 1,49 zł”. Powiedz, jak sprawdzisz status przesyłki bez używania podanego odnośnika.

Oficjalne strony

CERT Polska

Zadanie współfinansowane ze środków budżetu państwa otrzymanych od Wojewody Mazowieckiego.
Program „Aktywni Seniorzy – ASY” · Priorytet II. Edukacja osób starszych · Edycja 2026